

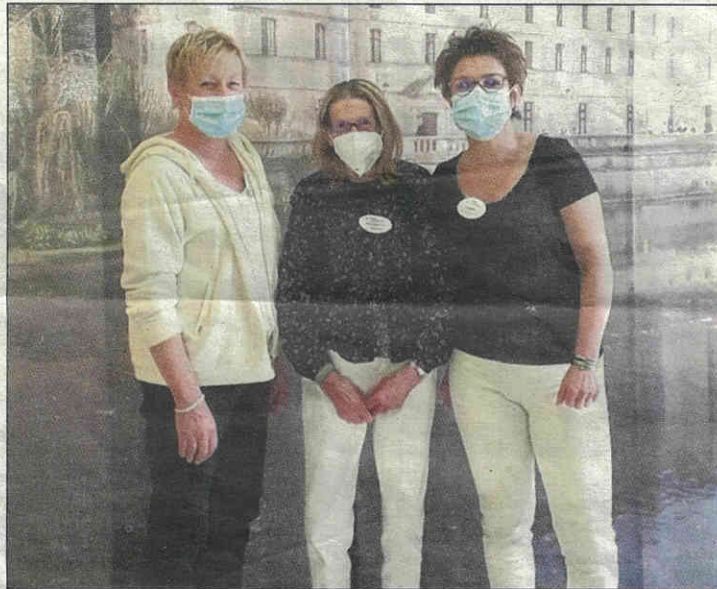
BRANTÔME-EN-PÉRIGORD

# Une représentante des usagers mise à l'honneur

Delphine Frémont, directrice de la clinique Pierre-de-Brantôme, a tenu à mettre à l'honneur une bénévole en la personne de Bernadette Ratinaud, représentante des usagers.

La clinique Pierre-de-Brantôme, centre de soins de suite et de réadaptation polyvalent situé en Périgord vert, a donc récemment mis à l'honneur la bénévole Bernadette Ratinaud, « dont l'implication personnelle, pendant cette crise sanitaire est à louer grandement ».

Lorsque la clinique a dû s'adapter à la crise sanitaire, elle a pu partager les mesures prises avec leurs représentants des usagers afin de recenser leurs avis et les réadapter ensemble si besoin. Dès lors, c'est naturellement que Bernadette, bénévole, s'impliqua ponctuellement dans la vie de l'institution, s'inscrivant en renfort sur le poste d'accueil. En binôme, aux côtés de Monique Beauvais, Marie Rousseau et Claire Peytouret, elles favorisent ensemble le maintien du lien



De gauche à droite : Monique Beauvais, hôtesse d'accueil, Bernadette Ratinaud, représentante des usagers, et Delphine Frémont, directrice.  
PHOTO J.-P. P.

social entre les patients et leurs visiteurs. La gestion des visites, les prises de températures, les enregistrements au registre des visites, le rappel des bonnes pratiques dans le respect des gestes barrières, l'accueil des visiteurs est ainsi géré dans un climat serein et apaisant.

Par ailleurs, la clinique a réussi à maintenir les visites pour les familles et l'entourage sur rendez-vous grâce à l'aide des représentants des usagers. Les visites

sont autorisées de 14 heures à 16 heures du lundi au dimanche. En parallèle, il est toujours possible de réaliser des visio-conférences notamment pour les familles et l'entourage en prenant rendez-vous également auprès de l'accueil de la clinique.

■ Correspondant DL  
Jean-Pierre Pouxviel.  
Tél : 06 56 70 06 94.  
jipe24@sfr.fr