

PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Contact

CLINIQUE LA PROVENCALE
164 ROUTE DES CAMOINS
13396 MARSEILLE 11E ARRONDISSEMENT
Tel: 0491878607

Type d'établissement: Etablissement privé à but lucratif

Établissement de rattachement: SAS CLINEA

Secteurs d'activité

- Soins de suite et de réadaptation

QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Certification de l'établissement

Version de la certification : v2014

Date de certification : 30-10-2018

Niveau de certification : certification

Résultats détaillés de la certification


DROITS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients

Date de certification : 30-10-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

| | Cotation | Couleur | Valeur du critère | Intervalle de confiance | Evolution depuis la dernière évaluation |
|---------------|----------|---|-------------------|-------------------------|---|
| Établissement | A |  | .. | - | - |

Légende +     -


PARCOURS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins

Date de certification : 30-10-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

| | Cotation | Couleur | Valeur du critère | Intervalle de confiance | Evolution depuis la dernière évaluation |
|---------------|----------|---|-------------------|-------------------------|---|
| Établissement | A |  | .. | - | - |

Légende +     -


MÉDICAMENTS

Les moyens mis en oeuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient

Date de certification : 30-10-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

| | Cotation | Couleur | Valeur du critère | Intervalle de confiance | Evolution depuis la dernière évaluation |
|---------------|----------|---|-------------------|-------------------------|---|
| Établissement | A |  | .. | - | - |

Légende +     -


MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES

Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir

Date de certification : 30-10-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

| | Cotation | Couleur | Valeur du critère | Intervalle de confiance | Evolution depuis la dernière évaluation |
|---------------|----------|---|-------------------|-------------------------|---|
| Établissement | A |  | .. | - | - |

Légende +     -


DOSSIER PATIENT

Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies

Date de certification : 30-10-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

| | Cotation | Couleur | Valeur du critère | Intervalle de confiance | Evolution depuis la dernière évaluation |
|---------------|----------|---|-------------------|-------------------------|---|
| Établissement | A |  | .. | - | - |

Légende +     -

Coordination des soins



PROJET DE SOINS ET DE VIE EN SSR

Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

| | Cotation | Couleur | Valeur de l'indicateur | Intervalle de confiance | Evolution depuis la dernière évaluation |
|-----------------------------------|----------|---|------------------------|-------------------------|---|
| Soins de suite et de réadaptation | A |  | 93% | [90 - 95] |  |

Légende +     -  non concerné (NC)

Prévention des infections associées aux soins


HYGIÈNE DES MAINS

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : BilanLIN

| | Cotation | Couleur | Valeur de l'indicateur | Intervalle de confiance | Evolution depuis la dernière évaluation |
|---------------|----------|---|------------------------|-------------------------|---|
| Établissement | B |  | 90/100 | Non Applicable | Non Applicable |

Légende +      -  non concerné (NC), données indisponibles (DI)

Évaluation de la douleur


EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN SSR

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

| | Cotation | Couleur | Valeur de l'indicateur | Intervalle de confiance | Evolution depuis la dernière évaluation |
|-----------------------------------|----------|---|------------------------|-------------------------|---|
| Soins de suite et de réadaptation | A |  | 100% | [100% - 100%] | Non concerné (non comparable) |

Légende +     -  non concerné (NC)

Coordination Hôpital - Ville


LETTRE DE LIAISON À LA SORTIE EN SSR

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie en SSR

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

| | Cotation | Couleur | Valeur de l'indicateur | Intervalle de confiance | Evolution depuis la dernière évaluation |
|-----------------------------------|----------|---|------------------------|-------------------------|---|
| Soins de suite et de réadaptation | A |  | 96% | [93 - 99] | Non concerné (non comparable) |

Légende +     -  non concerné (NC)

INDICATEURS DE VOLUMÉTRIE D'ACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Les secteurs d'activité de l'établissement

Soins de suite et de réadaptation

Le secteur des soins de suite et de réadaptation est constitué par l'ensemble des unités médicales d'un établissement de santé autorisées à dispenser des soins de suite et de réadaptation. L'activité de soins de suite et de réadaptation a pour objet de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales des déficiences et des limitations de capacité des patients et de promouvoir leur réadaptation et leur réinsertion.

Date des données : 2019

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : SAE

| Nom | Résultat | Comparaison à l'échelle nationale | Définition courte |
|---|--------------|-----------------------------------|---|
| Nombre de lits en hospitalisation complète | 115 | 61 | Capacité d'accueil d'un établissement de santé en hospitalisation complète. |
| Nombre de journées en hospitalisation complète | 40250 | 18894 | Le nombre de journées correspond à la somme des jours de présence durant lesquels le patient a été pris en charge en hospitalisation complète, cumulés sur l'année. |

